

## Algemene voorwaarden E-DIFFERENCE

### **Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van E-DIFFERENCE b.v. en alle aan haar verbonden ondernemingen, tezamen handelende onder de naam "E-DIFFERENCE" gevestigd te Barneveld (3772 MP Anthonie Fokkerstraat 21B).
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
3. In geval van strijd tussen de algemene voorwaarden van E-DIFFERENCE en die welke door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn op de opdracht bij uitsluiting de algemene voorwaarden van E-DIFFERENCE van toepassing.

### **Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten**

1. Aanbiedingen van E-DIFFERENCE dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de dienstverlening door E-DIFFERENCE op urenbasis wordt verricht, dan worden de daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht. De daarbij door E-DIFFERENCE gehanteerde urenadministratie wordt, behoudens tegenbewijs, als juist beschouwd.
4. Wanneer tussen partijen geen afspraken zijn gemaakt over de honorering van een opdracht, geldt het bij E-DIFFERENCE gebruikelijke uurtarief.
5. E-DIFFERENCE behoudt zich het recht voor gemaakte reis-, verblijf-, kantoor- of materiaalkosten, voorzover deze het gebruikelijke overstijgen, afzonderlijk in rekening te brengen.
6. In samenspraak met de opdrachtgever wordt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd bepaald.
7. Na overleg behoudt E-DIFFERENCE zich het recht voor een opdracht te weigeren.

### **Artikel 3 – Kwaliteit**

1. E-DIFFERENCE zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voorzover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft E-DIFFERENCE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever is verplicht voor het verrichten van de prestatie van E-DIFFERENCE de noodzakelijke medewerking te verlenen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan E-DIFFERENCE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan E-DIFFERENCE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan E-DIFFERENCE zijn verstrekt, heeft E-DIFFERENCE het recht uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. E-DIFFERENCE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat E-DIFFERENCE is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### **Artikel 4 – Wijziging**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

2. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend indien deze wijzigingen door beide partijen zijn aanvaard.
3. Indien beide partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip voor voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. E-DIFFERENCE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties kan hebben, zal E-DIFFERENCE hierover met de opdrachtgever in overleg treden.

#### **Artikel 5 – Annulering**

1. Annulering door de opdrachtgever van met E-DIFFERENCE gesloten overeenkomsten kan slechts geschieden middels een aan E-DIFFERENCE gericht schrijven.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren, mits opdrachtgever de hierdoor voor opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt mede begrepen de door opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten welke opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder begrepen die van gereserveerde capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en bestede tijd met een minimum van 15% van geoffreerd bedrag.

#### **Artikel 6 – Klachtenregeling**

1. Klachten dienen per omgaand, en uiterlijk binnen 30 dagen na constatering van het gebrek, per aangetekend schrijven aan E-DIFFERENCE kenbaar te worden gemaakt. In dit schrijven staan minimaal de aard van de klacht c.q. het gebrek, hoe het is geconstateerd alsmede de oorzaak ervan vermeld.
2. De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen en op de hiervoor aangegeven wijze heeft gereclameerd en zij E-DIFFERENCE niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **Artikel 7 - Intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt E-DIFFERENCE de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door E-DIFFERENCE verstrekte materialen, waaronder ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van E-DIFFERENCE en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E-DIFFERENCE niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. E-DIFFERENCE behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid**

1. Het is E-DIFFERENCE verboden, hetzij gedurende de onderhavige overeenkomst, hetzij na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm ook en in welke voege ook, enige mededeling te doen omtrent vertrouwelijke informatie die E-DIFFERENCE door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld dan wel door E-DIFFERENCE is verkregen van door de opdrachtgever aan E-DIFFERENCE ter beschikking gestelde informatie.
2. Deze vertrouwelijkheidplicht geldt evenzo voor de opdrachtgever jegens E-DIFFERENCE.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. E-DIFFERENCE is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van E-DIFFERENCE.

2. De vergoeding kan nooit hoger zijn dan het totaal van de aan de opdrachtgever in het kader van de betreffende opdracht verzonden nota's.

### **Artikel 10 - Betaling, compensatie**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag zonder korting of compensatie naar bankrekeningnummer 15.65.28.096 ten name van E-DIFFERENCE te Barneveld, onder vermelding van het factuurnummer. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Na deze termijn treedt verzuim van rechtswege in.
2. E-DIFFERENCE behoudt zich het recht voor vanaf de vervaldag 1% rente per maand in rekening te brengen, verhoogd met € 10,00 administratiekosten per aanmaning.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door E-DIFFERENCE worden gemaakt ten einde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom.
4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Vorderingen van E-DIFFERENCE op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - in geval van schuldsanering, liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever;
  - als E-DIFFERENCE na verstrekking van de opdracht kennisneemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien E-DIFFERENCE de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
6. In de onder 10.6 genoemde gevallen is E-DIFFERENCE bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van E-DIFFERENCE om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende, niet voorziene oorzaken waarop E-DIFFERENCE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor E-DIFFERENCE niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van E-DIFFERENCE opgeschort.
3. E-DIFFERENCE is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### **Artikel 12 - Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van E-DIFFERENCE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13 – Wijziging**

E-DIFFERENCE is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

E-DIFFERENCE zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.